

PSINOVA BANF Channel

Webbasierter Workflow für Bestellanforderungen

Übersicht

Mit dem PSINOVA Channel bringt die PSINOVA AG eine webbasierte Workflow-Lösung für Bestellanforderungen auf den Markt.

Mit dieser neuen Lösung können Mitarbeiter Bestellanforderungen einfach im Web auslösen: am PC oder auch optional von unterwegs an einem mobilen Endgerät können die Mitarbeiter in einer Web-Maske die notwendigen Angaben für ihre Bestellungen eintragen und damit einen Genehmigungsverfahren starten.

Die eingegebenen Daten werden dann an das SAP®-System übergeben und per Mail quittiert.

Für alle nun folgenden Prozesse ist SAP® das führende System: Die gesamte Ablaufsteuerung, alle Kontroll- und Überwachungsfunktionen sowie die Protokollierung des Genehmigungsprozesses finden ausschliesslich im SAP®-System statt.

Die interaktiven Genehmigungsschritte finden im Web statt: Entsprechend werden die beteiligten Mitarbeiter per E-Mail über anstehende Aufgaben informiert und erhalten jeweils Link auf eine einmalig generierte Web-Seite.

Die erforderlichen Schritte wie Genehmigen, Nachfragen oder Ablehnen können im Web durchgeführt werden.

Prozessablauf

Der Genehmigungsprozess startet mit der Entgegennahme des Anforderungsformulars aus dem Web durch das SAP®-System. Ab diesem Moment erfolgt die Prozesssteuerung und -kontrolle vollständig durch SAP® bzw. mit SAP®-Mitteln.

Dies schließt die automatische Bearbeiterfindung genauso ein, wie die Initiierung aller definierten und notwendigen Bearbeitungsschritte.

Bestellanforderung erfassen

Mitarbeiter, die ihre Bestellanforderungen elektronisch abwickeln möchten, greifen dazu auf einen in den Favoriten ihres Browsers hinterlegten, allgemeinen Link zu. Dieser Link öffnet dann eine Web-Seite, auf der die Bestelldaten eingetragen werden können. Bei Bedarf können über „F4-Hilfen“ Daten aus dem SAP® hinzugezogen werden.

Zunächst werden die Verwaltungsdaten festgehalten:

- E-Mail des Erfasser im Web – automatisch per Anmeldung
- E-Mail des Anforderer
- E-Mail des Einkäufer
- Grund der Anforderung
- Anlagen

Bestellanforderung genehmigen

Arbeitshinweise Bitte füllen Sie die Felder aus. Nur vollständig gefüllte Bestellanforderungen können bearbeitet werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Einkauf.	Grund der Anforderung/ Anmerkungen Benötigen C.E.B.-Glühbirnen als Ersatz für das Büro Tägerwilen	Anlagen Hochladen + Neue Zeile * <input type="text"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/>											
Kommentar <input type="text" value="demoe@demo.psinova.net"/> Genehmigen <input type="button" value="Ablehnen"/> <input type="button" value="Weiterleiten"/>	Email Erfasser Thomas.Muster@psinova.com Email Anforderer florian.hermann@ps Email Einkäufer kauf@psinova.com	BANF-Art Normal Lieferwerk 0001 Z (Gesamtbeitrag) 5,00											
Aktion	Positionstyp	Material	Kurztext	Warengrp	EKG	Menge	ME	Preis	Lieferdatum	Kontierungstyp	Sachkonto	Kostenstelle	Auftrag
<input type="button" value="Genehmigen"/>	Normal	Glühbirne gelb	R1134	007	1	Stück	2,00	20.02.2014	Kostenstelle			1000	
<input type="button" value="Genehmigen"/>	Normal	Glühbirne klar	R1134	007	1	Stück	3,00	20.02.2014	Kostenstelle			1000	

PSINOVA BANF Channel

Webbasierter Workflow für Bestellanforderungen

Anschließend werden die Positionsdaten eingetragen:

- Materialtext (Bezeichnung)
- Warengruppe
- Menge
- Mengeneinheit
- Werk
- Einkaufsorganisation
- Einkäufergruppe
- Wunschlieferttermin
- Wunschlieferant
- Schätzpreis
- Kontierungstyp
- Sachkonto
- Kostenstelle
- Auftrag
- Anlagenhauptnummer
- Anlagenunternummer
- PSP Element

Sind alle Angaben gemacht, schickt der Antragserfasser das ausgefüllte Formular per Knopfdruck ab.

Steuerung durch SAP

Der Web-Server nimmt Verbindung mit dem SAP®-System auf und übergibt die Daten inklusive der Anlagen an den PSINOVA Workflow.

Dieser sorgt dafür, dass beim Absenden des ausgefüllten Formulars die SAP® Standardprüfungen (BAPI) zur Überprüfung der Daten herangezogen werden.

Liegen Meldungen vor, gelangen diese in das dem Erfasser noch sichtbare Web-Formular zur Anzeige.

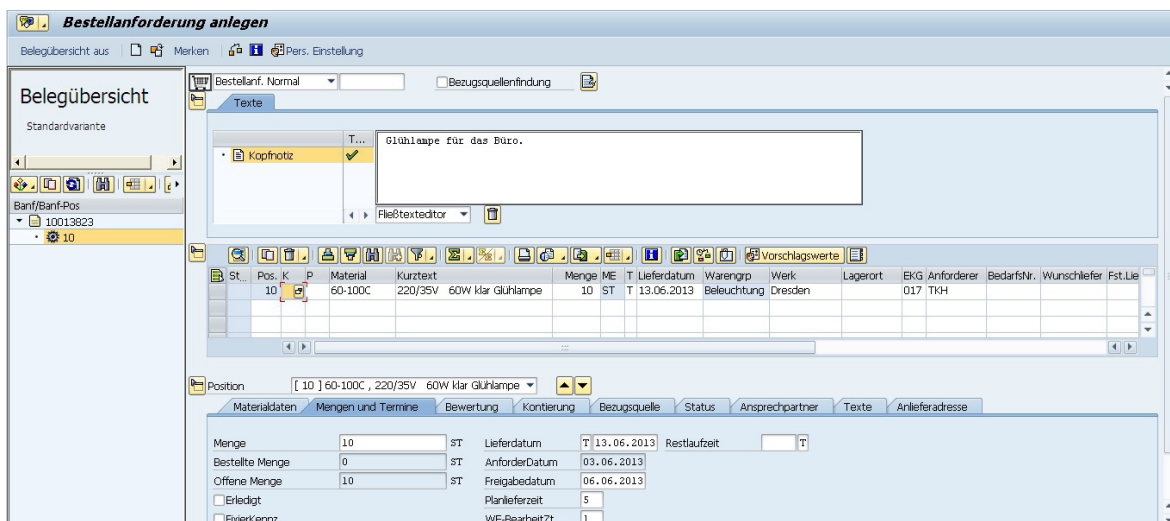
Der Antragserfasser korrigiert anhand der Meldungen die Eingaben und schickt anschliessend das Formular erneut ab.

Liegen keine Meldungen vor, schliesst sich das Formular beim Antragserfasser.

Es wird eine BANF mit den eingegebenen Daten angelegt, welche der Einkäufer kontrollieren kann.

Aktivitäten des Einkäufers

Der Einkäufer erhält nach Anlage der BANF ein Workitem in seinem SAP® Business Workplace eingestellt und kann über dieses nun die Bestellanforderung abspringen (ME53N).



PSINOVA BANF Channel

Webbasierter Workflow für Bestellanforderungen

Hier kann die BANF geprüft, geändert und über die generischen Objektdienste in einen Genehmigungsprozess geschickt werden. Hierfür legt der Einkäufer manuell die benötigten Genehmiger für eine 2-stufige Genehmigung fest (Gewährleistung des 4-Augenprinzips). Optional könnten die relevanten Genehmiger auch über hinterlegte Regeln automatisch ausgewählt werden. Ein Genehmigungsvorgang mit mehr als 2 Stufen ist durch das flexible Customizing gewährleistet.

Die Ablaufsteuerung, die Einhaltung des 4-Augenprinzips und die Überwachung der Genehmigungsschritte erfolgt mittels dem PSINOVA Object Release Management (kurz ORM).

Aufforderung über E-Mail

In der Folge werden die genehmigungsberechtigten Mitarbeiter (nacheinander) per Mail über eine anstehende Aufgabe informiert. Die Mail enthält einen Link auf eine für diesen Genehmigungsschritt einmalig generierte Web-Seite.

Genehmigung per Webformular

Der genehmigende Mitarbeiter öffnet die Web-Seite mit einem gängigen Browser (IE ab v8, Firefox); die Anmeldung erfolgt mittels Single Sign On (dadurch wird der Genehmiger automatisch ermittelt und die Identität verifiziert). Datenänderungen oder Ergänzungen sind vom genehmigenden Mitarbeiter über das Kommentarfeld vorzunehmen, da die Web-Maske in diesen Schritten im lesenden Zugriff geöffnet wird.

Per Knopfdruck kann die vorliegende BANF genehmigt oder auch abgelehnt werden. In letzterem Fall ist ein Kommentar obligatorisch.

Mit der erfolgten kompletten Freigabe im Web wird in SAP® aus der BANF automatisch eine Bestellung angelegt.

Wurde hingegen im Genehmigungsprozess ein Schritt abgelehnt, erhält der Einkäufer zur Info ein zusätzliches WorkItem in seinem SAP® Business Workplace eingestellt. Gleiches gilt bei nicht erfolgter Dunkelbuchung.

Der Einkäufer kann nun die Bestellanforderung und das Arbeitsergebnis der vorangegangenen Schritte in Transaktion ME21N überprüfen und ergänzen. Ggf. holt er weitere Informationen über den Genehmigungsprozess ein. Der Einkäufer hat auch die Möglichkeit den Vorgang zurück an den Antragerfasser im Web (inkl. Daten) zu senden. Der BANF-Prozess wird neu initiiert.

Kontrolle in SAP

Die Steuerung des Freigabeworkflows erfolgt - mit Ausnahme des Starts - vollständig aus dem SAP®-System heraus. Hier wird das Regelwerk für den Workflow hinterlegt: Beispielsweise kann sich dies auf die Zuständigkeit und Rechte der Mitarbeiter, Vertreterregelungen, Umgang mit Abwesenheitsnotizen, Terminüberwachung, Zulässigkeit von Dokumenttypen beim Hochladen und vieles mehr beziehen.

Ebenfalls werden hier alle Schritte des Genehmigungsprozesses protokolliert. Mit dem Ende des Workflows wird das Protokoll mit der BANF verknüpft und im SAP®-System archiviert.

The screenshot shows the SAP ME21N 'Bestellung anlegen' (Create Purchase Order) interface. The main window displays the 'Belegübersicht' (Document Overview) for a purchase order. The header information includes:

- Normalbestellung (Standard Purchase Order)
- Lieferant: 100 C.E.B. BERLIN
- Belegdatum: 03.06.2013
- Adresse: Kolping Str. 15, 12001 Berlin, DE, Deutschland
- Material: 60-100C (60W klar Glühlampe)
- Bestellmenge: 10 ST
- Lieferdatum: 13.06.2013
- Nettopreis: 37,90 EUR
- Warengruppe: Beleuchtung Dresden

The 'Position' section shows the following price elements:

I...KArt	Bezeichnung	Betrag	Wä...	pro	ME	Konditionswert	Wä...	Status	KUMZä	BME	KUMNe	ME	Konditionswert	KW...	S...
PEXX	Bruttopreis	3,79	EUR	1	ST	37,90	EUR		1	1	1	1	0,00		
	Nettowert incl Rab.	3,79	EUR	1	ST	37,90	EUR		1	1	1	1	0,00		
	Nettowert incl Vst.	3,79	EUR	1	ST	37,90	EUR		1	1	1	1	0,00		
SKTO	Skonto	0,00	%			0,00	EUR		0	0	0	0	0,00		
	Effektivpreis	3,79	EUR	1	ST	37,90	EUR		1	1	1	1	0,00		

PSINOVA BANF Channel

 Webbasierter Workflow für Bestellanforderungen

Zusätzliche Features

- BANF Übersichtsmaske/Monitor (WEB)**
 Der Anforderer hat über einen statischen Link im Web die Möglichkeit auf eine Liste seiner Anforderungen zugreifen und sich dort über den Stand der Bestellanforderungen zu informieren.
 Die Übersichtsmaske / Monitor ermöglicht das benutzerabhängige Monitoring von allen im BANF Channel erstellten Bestellanforderung nach folgenden Kriterien:
 BANF-Nr., BANF-Position, Status, Folgebeleg, Angelegt am, Buchungsdatum bei Wareneingang und Rechnung, Kreditor, Positionsnummer im Folgebeleg
 Voraussetzung: Folgebeleg muss gepflegt sein.

- Buchen Wareneingang (WEB)**
 In einer übersichtlichen Wareneingangsmaske können die Mitarbeiter eines Arbeitsplatzes zu den Bestellungen, die als Folgebelege ihrer einer BANF angelegt wurden, den Wareneingang buchen. Unter anderem stehen den Mitarbeitern folgende Positionsfelder zur Verfügung:
 Bestellnummer, Bestellposition, Menge (editierbar), Mengeneinheit (editierbar), Lieferschein (editierbar), Rechnungsnummer

Nutzen und Features

Einfache Bedienbarkeit

- Aufruf über Webbrowser
- Übersichtliche Web-Masken
- Zugriff auf Anlagen, Historie, Verwandte Dokumente
- Länderspezifische Ausprägungen für Deutschland. Weitere Ausprägungen auf Anfrage.

Prozesssicherheit

- Führender Prozess läuft im SAP®- System
- Vollständige Protokollierung im SAP®-System
- Terminüberwachung

Flexible Anwendungsgestaltung

- Leistungsfähiger Mechanismus für das Anlegen und Prüfen von Regeln
- Einfache Erweiterbarkeit der Standardanwendung
- Abweichende Felder / Funktionen können nach Aufwand kundenspezifisch implementiert werden

Optional

Mobiles Arbeiten

- Von zu Hause, unterwegs oder im Büro
- Masken für PCs, Tablets oder Smartphones (Bitte Einschränkungen des Herstellers für die Bearbeitung von Formularen beachten)

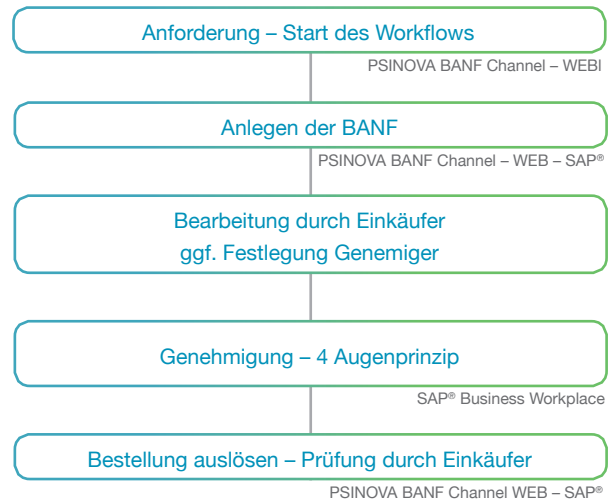
Integration von Katalogen

- Kataloganbindung im Web, Schnittstellendefinition erforderlich

Genehmigungshierarchie

- Einbindung des Genehmigungsregelwerk nach Vorgesetzten, Betrag usw.

Der Prozess



PSINOVA AG

Vertrieb & Kundenservice
 Konstanzerstrasse 60
 CH-8274 Tägerwilen
 ☑ Tel. +41 (0) 71-677 27-00
 sales@psinova.com
 www.psinova.com